

Techniker Support (m/w/d)

VELOMAT Messelektronik GmbH mit Sitz in Kamenz ist ein mittelständisches Unternehmen. Seit über 30 Jahren sind wir Ansprechpartner, wenn es um spezialisierte Fragen rund um die Themen Messelektronik und Sensorik geht. Wir beliefern nationale und internationale Kunden und bieten auch kundenspezifische Lösungen, die wir durch unsere hauseigene Entwicklung und Herstellung vom Prototyp bis hin zur Serienproduktion realisieren können. Bewerben Sie sich jetzt und werden Sie Teil unseres Teams!

Ihre Aufgaben

- Sie betreuen unsere nationalen und internationalen Kunden telefonisch, per Mail, Fernwartung und ggf. vor Ort in deutscher und englischer Sprache
- Sie dokumentieren und lösen Supportanfragen
- Sie koordinieren Maßnahmen zur Behebung von Störungen in Zusammenarbeit mit externen Servicebetrieben und internen Abteilungen
- Sie führen Inbetriebnahmen einschl. erforderlicher Tests, Dokumentation und Abnahmen Remote oder beim Kunden durch
- Sie testen neu entwickelte Lösungen und dokumentieren die Testergebnisse
- Sie entwickeln unser Supportkonzept weiter
- Sie unterstützen bei Entwicklungsprojekten
- Sie führen Schulungen für Kunden an unseren Systemen durch

Was bringen Sie mit

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung zum/zur Elektroniker/-in, Mechatroniker/-in, Fachinformatiker/-in oder vergleichbar
- Interesse am Kundenkontakt
- PC- und Officekenntnisse
- Gute Englischkenntnisse
- Interesse an Fehleranalysen und Lösungsfindung
- Bereitschaft zu gelegentlichen Reisen im In- und Ausland
- Kommunikationsfähigkeit, Einsatzfreude, Teamfähigkeit und Flexibilität

Auf Sie wartet

- ein gutes Betriebsklima und ein professionelles Team
- Verantwortung und interessante Aufgabenstellungen
- flache Hierarchien, woraus sich kurze Entscheidungswege und fachliche Freiräume ergeben
- eine gründliche Einarbeitung
- ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- ein attraktives Gehalt
- 30 Tage Urlaub
- die Möglichkeit sich fachlich und persönlich weiterzuentwickeln